



- Сектор за правни работи -

Архивски број: 03-7340/1.

Датум:

29-05-2022

Друштво за професионални и консултантски услуги
ТЕЛЕЛИНК БИЗНИС СЕРВИСИС ДООЕЛ

Бр. 03-106/1
04.07.2022 год.
СКОПЈЕ

ДОГОВОР
за јавна набавка на услуги -
поддршка и претплата на лиценци за заштита и архивирање на податоци

Склучен помеѓу:

1. МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ, со седиште на ул. Даме Груев бр.12 - Скопје, претставувано од Dr.Fatmir Besimi, министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган и

2. Друштво за професионални и консултантски услуги ТЕЛЕЛИНК БИЗНИС СЕРВИСИС ДООЕЛ Скопје, со седиште на Ул. Фјодор Достоевски бр.72, вл.1-4/5 - Скопје, претставувано од Боби Цветковски, управител во натамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на договорот е јавна набавка на услуги – поддршка и претплата на лиценци за заштита и архивирање на податоци, согласно со Техничките спецификации кои се составен дел од овој Договор (Прилог 1 кон Договор), а по претходно спроведена поедноставена отворена постапка, по оглас број 07207/2022.

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Вкупната вредност на договорот без пресметан данок на додадена вредност изнесува 1.790.000,00 денари.

Вкупниот износ на данок на додадена вредност изнесува 322.200,00 денари.

Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува 2.112.200,00 денари.



- Сектор за правни работи -

III. РАЗЛИКА ВО ЦЕНА (КОРЕКЦИЈА НА ЦЕНИ)

Член 3

Цената од член 2 на овој договор е крајна, фиксна и непроменлива за цело времетраење на договорот.

IV. РОК НА ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Договорот важи од денот на потпишување од двете договорни страни и истиот е со важност до истекот на поддршката и претплатата на лиценците, односно до 01.09.2023 година.

V. НАЧИН, МЕСТО И РОК НА ИСПОРАКА

Член 5

Носителот на набавката е должен да ја обезбеди обновата на гаранцијата/ поддршката и претплатата на лиценците за заштита и архивирање на податоци за период до 01.09.2023 година.

Носителот на набавката се обврзува предметот на договорот да го изврши во рок од максимум 10 (десет) дена од потпишување на договорот од двете договорни страни.

Носителот на набавката е должен за извршувањето на предметот на договорот да издаде Работен налог / Извештај / Записник, кој мора да ги содржи податоците за извршувањето.

Работниот налог / Извештај / Записник за извршената испорака со полно име и презиме ги потпишуваат определените лица од двете договорните страни, при што по еден примерок се предава на задолженото лице кај договорниот орган, еден примерок задржува носителот на набавката за сопствени потреби и еден примерок заедно со фактурата се доставува до Министерството за финансии - Скопје.

Испораката на предметот на набавка ќе се врши во просториите на договорниот орган на Ул. Даме Груев бр.12 во Скопје.



- Сектор за правни работи -

VI. НАЧИН И РОК НА ПЛАЌАЊЕ

Член 6

Договорниот орган плаќањето ќе го изврши во рок до 30 (триесет) дена од денот на доставувањето на фактурата за извршувањето на предметот на договорот (поддршката и претплатата на лиценците за заштита и архивирање на податоци), во писарницата на Министерството за финансии на ул. Даме Груев бр.12 во Скопје.

Кон фактурата носителот на набавката задолжително доставува Работен налог / Извештај / Записник потпишан со полно име и презиме од определените лица од двете договорните страни, кој мора да ги содржи податоците за извршувањето на предметот на договорот, во спротивно фактурата нема да биде платена и ќе биде вратена на докомплетирање кај носителот на набавката.

Фактурата се доставува по пошта или лично во писарницата на Министерството за финансии, на ул. Даме Груев бр.12 во Скопје.

VII. ПРАВА И ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 7

Носителот на набавката се обврзува и е должен веднаш по потпишување на договорот да пристапи кон неговата реализација на начин и согласно прифатените услови дефинирани во понудата.

Носителот на набавката е должен предметот на набавка да го изврши согласно техничките спецификации (Прилог 1 кон Договор), барањата и потребите на договорниот орган.

Носителот на набавката се обврзува и е должен во рамките на извршувањето на своите обврски да ги смета за приоритетни во секое време барањата и интересите на договорниот орган кои се предмет на овој договор и веднаш да го информира договорниот орган, доколку се појават одредени околности кои би влијаеле на извршувањето на активностите кои се предмет на овој договор.

VIII. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 8

Договорниот орган е должен да определи лица задолжени за реализација на договорот и за истото да го известат носителот на набавката.

Договорниот орган се обврзува дека плаќањето на носителот на набавката ќе го врши во рокот од членот 6 на овој договор.

Договорниот орган се обврзува да обезбеди услови за непречена реализација на предметот на овој договор.



- Сектор за правни работи -

IX. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО И НАВРЕМЕНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 9

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде во висина од 5% од вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност.

Гаранцијата се доставува во вид на банкарска гаранција во писмена форма или во електронска форма доколку е издадена како таква од банката во изворно оригинална форма. Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма. Копии не се прифаќаат.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде со важност до целосното реализирање на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде во валутата на која гласи договорот.

Со гаранцијата носителот на набавката гарантира дека предметот на договорот ќе го изврши на начинот и според динамиката предвидени во тендерската документација, односно техничката спецификација, доставената понуда и склучениот договор со договорниот орган.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка на услуги - поддршка и претплата на лиценци за заштита и архивирање на податоци во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Доколку договорот за јавна набавка на услуги - поддршка и претплата на лиценци за заштита и архивирање на податоци за јавна набавка е целосно реализиран согласно договореното, банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката во рок од 14 дена од целосното реализирање на договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката по пошта, лично во седиштето на носителот на набавката или лично во седиштето на договорниот орган.

Договорниот орган ќе ја наплати гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот и доколку дојде до негово еднострано раскинување поради неизвршување на обврските од договорот од страна на носителот на набавката.



- Сектор за правни работи -

Договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот од банката која ја има издадено доколку носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) не можел да ја изврши набавката што е предмет на овој договор, во кој случај носителот на набавката треба да достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршување или ненавременно извршување на набавката, а кое треба да биде писмено прифатено од договорниот орган.

Х. ДОВЕРЛИВОСТ НА ПОДАТОЦИ И ИНФОРМАЦИИ

Член 10

Определените лица од носителот на набавката наведени во понудата за реализација на договорот, задолжително потпишуваат изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на договорот.

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на договорниот орган.

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со Договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 11

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на носителот на набавката и на договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој договор од страна на носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 12

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на договорот и во период од (5) пет



- Сектор за правни работи -

години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле подготвени или изнесени во врска со работата за која Носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган.

Член 13

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 10 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон. За ваквото барање носителот на набавката веднаш ќе го извести одговорното лице на договорниот орган.

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.

Член 14

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај договорниот органот.

Член 15

Носителот на набавката по писмено барање на договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 16

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој



- Сектор за правни работи -

договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од договорниот орган пред нивното спроведување.

Член 17

Одредбите од глава X од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.

XI. УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 18

Овој договор може да се раскине спогодбено со согласност на двете договорни страни.

Член 19

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување или неисполнување на договорните обврски утврдени со овој договор, како и поради некавалитетно вршење на работите утврдени со Договорот.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување на договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплатата на банкарската гаранција, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 20

Кога носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, договорниот орган може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност на договорниот орган.

Ако носителот на набавката не ја исполнил својата обврска во рокот утврден во овој договор или не ја исполнил ниту во дополнителниот кој бил даден од договорниот орган, договорниот орган може да го раскине договорот.



- Сектор за правни работи -

ХII. ВИША СИЛА

Член 21

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на обврските од овој договор заради виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови, и сл.).

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради виша сила, должна е веднаш писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

ХIII. ОПШТИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 22

Договорните страни можат да ги дополнат и/или изменат одредбите од овој договор само спогодбено.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој договор можат да се изменат и/или дополнат со склучување анекс на договорот во согласност со Законот за јавните набавки.

Дополнувањата и измените на овој договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Член 23



- Сектор за правни работи -

Сите спорови кои ќе настанат во текот на работата, странките ќе се обидат да ги решат спогодбено, во спротивно ќе решава надлежниот суд во Скопје.

Член 24

За сè што не е регулирано со овој договор, ќе се применуваат одредбите од Законот за јавните набавки, Законот за облигационите односи и другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.

Член 25

При секоја обработка на личните податоци во текот на реализацијата на овој договор, соодветно ќе се применуваат одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Член 26

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примерока за договорниот орган и 2 (два) примерока за носителот на набавката.

Договорен орган:
Република Северна Македонија
Министерство за финансии
Скопје

Носител на набавката:
Друштво за професионални и
консултантски услуги ТЕЛЕЛИНК
БИЗНИС СЕРВИСИС ДООЕЛ Скопје

Dr. Fatmir Besimi
Министер за финансии



Боби Цветковски
Управител



Изработил: Илија Накевски/Рената Николоска
Контролирал: Даниела Јанкова
Одобрил: Татјана Васева
Проверил: Daut Hajrullahi
м-р Маја Стаменковска Угриновска
Согласен: д-р Јелена Таст



- Сектор за правни работи -

ПРИЛОГ 1 кон Договор:

Технички спецификации:

Предмет на Договорот е поддршка и претплата на лиценци за заштита и архивирање на податоци.

Министерството за финансии има потреба од обнова на гаранцијата / поддршката на постоечкиот софтвер за бекап - Commvault.

Моменталниот број и тип на лиценци кои се предмет на поддршка и претплата е следен:

- 30 лиценци за backup и recovery на персонални компјутери;
- 12 лиценци за backup и recovery на виртуелизирана средина (лиценца по процесор)
- 3 лиценци за backup и recovery на физичка средина (лиценца по физичка инстанца - сервер)
- 900 лиценци за поштенски сандачиња/exchange корисници (лиценца по корисник)

Понудата треба да вклучува продолжување на гаранцијата до 01.09.2023 година.

Во случај понудувачот да не може да понуди продолжување на гаранцијата на постоечките лиценци, истиот треба да понуди систем кој ги исполнува следните барања:

Софтверот треба да прави резервни копии, архивирање и враќање на податоците во традиционално и виртуелно опкружување и да ги исполнува следниве барања:

1. Да поседува графички интерфејс преку кој ќе се управува со сите функционалности (резервни копии на целокупното опкружување, враќање на заштитените податоци), како и архивирање на податоците;

2. Решението треба да има можност за правење на конзистентна заштита од следниве апликации:



- Сектор за правни работи -

а. хетерогени оперативни системи - Windows, Linux (минимум Debian, Oracle Linux, Red Hat Enterprise Linux, CentOS и SLES), Unix (минимум AIX, Solaris) или еквивалентни,

б. бизнис апликации - минимум IBM DB2, SAP, Oracle, IBM Domino, MS SQL, MS Exchange, MS SharePoint, Informix, MySQL, PostgreSQL или еквивалентни.

3. Сите потребни лиценци за исполнување на намените на системот (пр. агенти и сл.) треба да се вклучени во понудата;

4. Решението треба да работи најмалку со следните верзии издадени од производителот на погоре наведените оперативни системи и апликации (Windows server 2008, 2012, 2016, Windows 7, 10, MS SQL 2005, 2008, 2012, 2014, 2016, MS Exchange 2010, 2013, 2016, MS SharePoint 2010, 2013, SAP Hana или еквивалентни);

5. Решението да се интегрира и да прави резервна копија на виртуелни машини на ниво на VMware, MS Hyper-V, виртуелизација или еквивалентна без нивно исклучување, односно заштитата да се прави додека истите работат, а враќањето на податоците да може да биде на ниво на цел сервер или поединечна датотека;

6. Стартување на виртуелна машина директно од зачуваната заштитна резервна копија (backup) за таа виртуелна машина;

7. Решението треба да може да прави целосна заштита на физички сервер („image“) базиран на MS Windows Server или еквивалентно;

8. Решението треба да може да се интегрира и да прави резервна копија на податоците во NTFS, MS Exchange server и Active Directory или еквивалентни без нивно исклучување, односно заштитата да се прави додека истите работат, а враќањето на податоците да може да биде на ниво на поединечен ентитет (најмалку: фолдер, датотека, цела MS Exchange база, порака, цела Active Directory база и поединечен корисник);

9. Решението треба да може да се интегрира и да прави резервна копија на податоците од следните типови на сервери (бази на податоци): IBM DB2, Informix, Oracle, IBM Domino, MS SQL, MySQL, PostgreSQL, SAP Hana или еквивалентни. Заштитата да се прави додека истите работат, односно без нивно исклучување, а враќањето на податоците да биде со примена на „point-in-time“ враќање на податоци (враќање на состојбата на серверот во одредена точка од времето), најмалку на ниво на база;



- Сектор за правни работи -

10. Решението треба да поддржува работа во исто време со повеќе уреди за снимање, физички уреди (Tape Library) и виртуелни уреди (Virtual Tape Library);

11. Решението треба да овозможи има можност за архивирање на пораки од MS Exchange апликација:

а. Делот на системот за чување на електронски пораки треба да се интегрира во MS Outlook/MS Exchange околина, така што пораките кои не се користени подолго време да ги пренесе од продукцискиот систем за електронска пошта во системот за чување на податоци, при што истите ќе бидат достапни, иако продукциската база соодветно ќе се намали,

б. Системот треба да има можност за креирање на политики за архивирање на податоци според потребите на во зависност од различни критериуми (најмалку: датум на креирање, датум на последен пристап и големина),

в. Пребарување интегрирано во MS Outlook клиентот,

г. Системот треба автоматски да пребарува низ сандачињата на серверот и секоја порака која ги исполнува условите од зададената политика да може автоматски да ја префрли за чување, а во сандачето да се остави само поинтер кон пораката. На пример: ако до пораката не е пристапено во одреден период, пораката треба да се појавува во било кое пребарување, исто како да е во сандачето, но да се тргне од главната база на серверот за електронска пошта.

12. Решението треба да овозможи архивирање на датотеки снимени во NTFS формат;

13. Системот треба да има можност за креирање на политики за архивирање на датотеки - документи според потребите на Договорниот орган во зависност од различни критериуми (најмалку: датум на креирање, последен пристап, големина) и пребарување како да се на главната локација;

14. Решението треба да се интегрира со MS Active Directory и да ги поддржува корисниците кои се таму дефинирани при што треба да праќа настани во постоен SIEM систем IBM QRadar;

15. За архивираните податоци треба да може да се постави политика за време на чување (retention policy) преку која за одредени податоци ќе може однапред да се постави времето за чување и која по истекот на времето автоматски ќе ги брише податоците. Сепак, треба да постои опција за задржување на некои податоци од страна на администраторот, дури и ако е истечено однапред поставеното време за чување ("legal hold");



- Сектор за правни работи -

16. „Snapshot management“ за различни типови на уреди за складирање на податоци, минимум за NetApp, EMC и IBM или еквивалентни;

17. Решението треба да овозможи компресија, криптирање и де-дупликација на податоци на клиентска страна;

18. Решението треба да овозможи ограничување (лимитирање) на мрежниот сообраќај за поединечни дефинирани задачи;

19. Решението треба да овозможи репликација на копии од моменталните податоци на секундарна локација;

20. Решението треба да овозможи целосно обновување на системот (full system recovery) со креирање на stand-by сервер на секундарна локација на која виртуелните машини рутински ќе се реставрираат.

21. Решението треба да вклучува трајни лиценци (perpetual licenses) кои ќе ги задоволат следниве капацитети и функционалности:

а. 30 лиценци за backup и recovery на персонални компјутери;

б. 12 лиценци за backup и recovery на виртуелизирана средина (лиценца по процесор)

в. 3 лиценци за backup и recovery на физичка средина (лиценца по физичка инстанца - сервер)

г. 900 лиценци за поштенски сандачиња/exchange корисници (лиценца по корисник)

д. поддршка, претплата за услуги од производителот за поддршка (пријава и решавање на инциденти, софтверски надградби) и обновување на софтверот и целокупниот систем за заштита и архивирање на податоци до 01.09.2023 година.

Поддршката и претплатата на постоечките лиценци за заштита и архивирање на податоци вклучува техничка поддршка во случај на конкретни технички проблеми во работењето кај корисникот поради грешки (bugs) и сигурносни пропусти во стандардниот софтвер на постоечките инсталации на продуктот, додека претплатата на лиценцата значи бесплатно добивање на сите нови верзии на продуктот за времетраење на поддршката.

Активности на Носителот на набавката за реализација на набавката се:

Обнова на поддршката и претплатата на лиценците до 01.09.2023 година.



- Сектор за правни работи -