**Образец за жалби и поплаки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Референтен број:** |  |
| **Целосно Име и Презиме (опционално)*** Сакам да ја доставам мојата поплака анонимно.
* Барам да не се открива мојот идентитет без моја согласност**.**
 |  |
| **Контакт информации****Ве молиме наведете како сакате да бидете исконтактирани (пошта, телефон, електронска пошта).** | * По пошта: Ве молиме напишете ја вашата адреса*:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ По телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* По електронска пошта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **Префериран јазик на комунукација** | * Македонски
* Aлбански
* Друг јазик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
|  |
| **Опис на инцидентот за жалба/поплака**  | (Што се случи? Каде се случи тоа? Кому му случи тоа? Кој е резултатот од проблемот?) |
|  |
| **Датум на инцидентот за жалба/поплака** |  |
|  | * Еднократен инцидент/жалба (датум \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
* Се случи повеќе од еднаш (колку пати? \_\_\_\_\_\_)
* Во тек (моментално се соочува со проблемот)
 |
|  |
| **Дали имате предлог за решавање на проблемот?**  |
|  |
| *Контакт информации за жалби и поплаки:* Внимание: Г-ѓа. Соња ЈовановскаAдреса: Даме Груев 12, Скопје,1000, Северна Македонија. Тел: +38923255380E-пошта: sonja.jovanovska@finance.gov.mk | Потпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |