**Образец за жалби и поплаки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Референтен број:** |  | | |
| **Целосно Име и Презиме (опционално)**   * Сакам да ја доставам мојата поплака анонимно. * Барам да не се открива мојот идентитет без моја согласност**.** |  | | |
| **Контакт информации**  **Ве молиме наведете како сакате да бидете исконтактирани (пошта, телефон, електронска пошта).** | * По пошта: Ве молиме напишете ја вашата адреса*:*   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  По телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   * По електронска пошта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Префериран јазик на комунукација** | * Македонски * Aлбански * Друг јазик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | |
| **Опис на инцидентот за жалба/поплака** | | (Што се случи? Каде се случи тоа? Кому му случи тоа? Кој е резултатот од проблемот?) | |
|  | | | |
| **Датум на инцидентот за жалба/поплака** |  | | |
|  | * Еднократен инцидент/жалба (датум \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) * Се случи повеќе од еднаш (колку пати? \_\_\_\_\_\_) * Во тек (моментално се соочува со проблемот) | | |
|  | | | |
| **Дали имате предлог за решавање на проблемот?** | | | |
|  | | | |
| *Контакт информации за жалби и поплаки:*  Внимание: Г-ѓа. Соња Јовановска  Aдреса: Даме Груев 12, Скопје,1000, Северна Македонија.  Тел: +38923255380  E-пошта: sonja.jovanovska@finance.gov.mk | | | Потпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |