



Архивски број: 03-7224/1
Датум:

07-06-2023

ДОГОВОР
за јавна набавка на услуга –
одржување на системот за интегрирано комуникациско решение
за ИП телефонија

Склучен помеѓу:

- МИНИСТЕРСТВОТО ЗА ФИНАНСИИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА, со седиште на улица „Даме Груев”, бр.12 - Скопје, претставувано од dr.Fatmir Besimi, министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган и
- Трговско друштво за производство, промет и услуги КАБТЕЛ ДООЕЛ Скопје, со седиште на ул.Перо Наков, бр.1 (упр.згр.1-ви кат), Скопје, претставувано од Горан Митрески, управител, во натамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е одржување на системот за интегрирано комуникациско решение за ИП телефонија. Предметот се состои од одржување на Alcatel OmniPCX Enterprise - интегрирано комуникациско решение за ИП телефонија на Министерството за финансии.

Истата вклучува хардверско и софтверско одржување, техничка и логистичка поддршка за опремата.

Составен дел на овој договор се и Техничките спецификации кои се дадени како Прилог кон договорот.

Член 2

Предметот на договорот од член 1 став 1 опфаќа:

Техничка поддршка

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Проверки на состојбата на опремата користејќи алатки за менаџмент како и проверка на логовите;
- Оптимизација на перформансите на опремата;



- Генерирање разни извештаи за користењето на системот, управувањето со повици и наплата и друго;
- Супервизија и контрола во случај на преместување на опремата на друга локација;
- Дизајн и консалтинг во случај на промени на опремата;
- Посредување при комуникација и промена на оператор обезбедувач на фиксни телефонски услуги.

Логистичка поддршка

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Нарачка на дефектена опрема или резервен дел по пријавата на проблемот;
- Администрација и плаќање на царински и шпедитерски давачки, даноци и други трошоци поврзани со испорака на опремата и резервните делови.

Одржување

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Достапност 24 часа 7 дена во неделата;
- Проактивно решавање на проблемите со ниво на покриеност од 8:00 до 17:00 часот во работни денови;
- Превентивни мерки и прегледи на состојбата на опремата и софтверот кои вклучуваат:
 - Инспекција и визуелен преглед (по потреба) на хардверот за можни проблеми;
 - Анализа на перформанси и генерални проверки за состојбата на опремата;
 - Проверка на логови;
 - Проверка и тест на аларми;
 - Генерирање dump file-ови од и негова анализа.
- Преконфигурирање на целокупната опрема според барањата на корисникот;
- Реализација на барањата од договорниот орган за преконфигурации, приклучување нови конекции и воведување функционалности;
- Миграција од една на друга локација на ИП телефоните и телефонските централи според барањата на корисникот;
- Вклучување на нови корисници и подесување на нови кориснички профили;



- Неопходни преконфигурирања при промена на оператор обезбедувач на фиксни телефонски услуги;
- Отстранување на функционални проблеми за да не се попречи нормалното функционирање во работата на договорниот орган;
- Замена на било кој неисправен дел или комплетен уред од опремата во Табела 1 (Прилогот кој е составен дел на овој договор);

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Вкупната вредност на договорот изнесува 615.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Цената за услугите од член 2 од овој договор, изнесува 51.250,00 денари месечно, без пресметан данок на додадена вредност.

Вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност изнесува 725.700,00 денари.

Месечната цена е непроменлива за времетраење на договорот и ги вклучува сите барани услуги, поправки, интервенции, испорака и замена на хардвер и резервни делови со сите вклучени давачки, како и работната рака, патни, дневни или евентуално други трошоци кои би ги имал носителот на набавката.

III. ВРЕМЕТРАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Договорот се склучува за период од 12 (дванаесет) месеци, сметано од денот на потпишување на договорот од двете договорни страни.

IV. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 5

Договорниот орган плаќањето за одржувањето на системот за интегрирано комуникациско решение за ИП телефонија ќе го врши во вид на месечен паушал, по истекот на секој месец, а во рок од 30 календарски денови сметано од денот на приемот на фактурата во писарницата на договорниот орган.

Данош
Ж. Г. Ѓ. Ј.



V. НАЧИН, МЕСТО И РОК НА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Член 6

Носителот на набавката за реализација/извршување на предметот на набавката се обврзува да му биде на располагање на договорниот орган.

Локацијата на опремата, предмет на договорот, се наоѓа во објектот на Министерството за финансии, на ул. Даме Груев, бр. 12, Скопје.

Носителот на набавката е должен при барањето на интервенција по повик да постапува согласно дефинициите на приоритети и максимално дозволено време на одзив, дадени во Прилогот кој е составен дел на овој договор.

VI.ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 7

Носителот на набавката за одржувањето е должен да обезбеди процедура за пријавување и ескалација на проблемите, која треба да биде во согласност со минималните барања на договорниот орган и дефинициите на приоритети и максимално дозволено време на одзив согласно Прилогот кој е составен дел на овој договор.

Пријавувањето на проблеми и комуникацијата кон носителот на набавката ќе се врши преку лица што ќе ги определи договорниот орган.

За целокупната извршена работа, носителот на набавка е должен на договорниот орган да му доставува месечни извештаи за извршените услуги.

Член 8

Носителот на набавката се обврзува и е должен во рамките на извршувањето на своите обврски:

- да ги смета барањата и интересите на договорниот орган кои се предмет на овој договор за приоритетни во секое време;
- доколку се појават одредени околности кои би влијаеле на извршувањето на активностите кои се предмет на овој договор, веднаш да го информира договорниот орган;
- да обезбеди ефикасно и навремено извршување на предметот на договорот, придржувајќи се кон барањата од договорниот орган;
- да дава соодветни препораки за решавање на секој проблем кој би се појавил во текот на реализација на договорот;
- да му укаже на договорниот орган за било која неправилност во врска со



непочитувањето на законската регулатива или било кој друг факт кој би можел негативно да влијае на исходот или очекувањата на договорниот орган;

- во рамките на извршувањето на своите обврски да соработува со вработените кај договорниот орган кои ќе бидат задолжени за реализација за договорот;

- во соработка со вработени од договорниот орган е должен да ги врши сите потребни замени на неисправни делови, вклучувајќи ја и нивната физичка инсталација и конфигурација и да ја врати претходната функционалност на опремата.

Член 9

Носителот на набавката се обврзува да определи лице/а кое ќе биде одговорно за реализација на договорот, како и за контакт со договорниот орган, со цел консултации и разрешување на проблеми поврзани со предметната набавка.

Податоците за лицето/ата од став 1 на овој член, со телефон за контакт, носителот на набавката е должен да му ги достави на договорниот орган веднаш по потпишувањето на овој договор.

VII.ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 10

Договорниот орган се обврзува плаќањето да го врши навремено и тоа според рокот утврден во член 5 од овој договор.

Член 11

Договорниот орган се обврзува да определи лице/а кои ќе бидат одговорни за следење на реализација на договорот, како и за контакт со носителот на набавката заради консултации и разрешување на проблеми поврзани со предметот на договорот.

Податоците за лицето/ата од став 1 на овој член, со телефони за контакт, договорниот орган е должен да му ги достави на носителот на набавката веднаш по потпишувањето на овој договор.

Документ
5



VIII. ДОВЕРЛИВОСТ НА ПОДАТОЦИ И ИНФОРМАЦИИ

Член 12

Определените лица од Носителот на набавката за реализација на Договорот, задолжително потпишуваат Изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на Договорот.

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на Договорниот орган.

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на Договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со Договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на Носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 13

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на Носителот на набавката и на Договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој Договор од страна на Носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои Договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 14

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на Договорот и во период од (5) пет години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на Договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле



подготвени или изнесени во врска со работата за која Носителот на набавката е ангажиран од страна на Договорниот орган.

Член 15

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 12 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон.

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.

Член 16

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, Носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај Договорниот органот.

Член 17

Носителот на набавката по писмено барање на Договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на Договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали Носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 18

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој Договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од Договорниот орган пред нивното спроведување.



Член 19

Одредбите од глава VIII од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај Носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.

IX. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 20

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот.

Банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде во висина од 5% од вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност и да е со важност до целосно реализација на договорот.

Со банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот носителот на набавката безусловно гарантира за целосно, квалитетно и навремено извршување на обврските по овој договор.

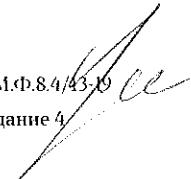
Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде безусловна, неотповиклива и на прв повик наплатлива од страна на договорниот орган, треба да биде издадена од банка со седиште во Република Северна Македонија или од странска банка.

Недоставување на банкарската гаранција претставува основ за раскинување на овој договор.

Договорниот орган се обврзува на носителот на набавката да му ја врати банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот на целосното реализација на договорот.

Договорниот орган нема да ја врати банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот и ќе бара нејзино активирање од банката која ја има издадено, доколку предметната набавка не е реализирана според одредбите од договорот.

Во случај носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) да не можел да ја изврши услугата, договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција, доколку носителот на набавката достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршената или ненавремено извршената услуга, а образложението биде писмено прифатено од страна на договорниот





орган.

X. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 21

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.

Член 22

Овој договор може да се раскине и еднострano поради непридржување на одредбите на договорот, а согласно со овој договор или закон.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување кон договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопши на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплата на банкарската гаранција, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 23

Кога една од договорните страни нема да ја исполнi својата обврска, другата договорна страна, може да бара исполнување на обврските или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 24

Кога договорната страна нема да ја исполнi својата обврска во определениот рок, другата договорна страна, може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност на договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнila својата обврска во определениот рок, не ја исполнi обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може еднострano да го раскине договорот, и да ја наплати банкарската гаранција.



Член 25

Ако по склучувањето на договорот настапат околности што го отежнуваат исполнувањето на обврската на едната договорна страна или ако поради нив не може да се оствари целта на договорот, во таа мера што е очигледно дека договорот повеќе не им одговара на очекувањата на договорните страни и дека според општото мислење би било несправедливо, да се одржи во сила таков каков ишто е, страната на која и е отежнато исполнувањето на обврската, односно страната која што поради променетите околности не може да ја оствари целта на договорот може да бара договорот да се раскине.

Раскинување на договор не може да се бара ако страната што се повикува на променетите околности била должна во време на склучувањето на договорот да ги земе предвид тие околности или можела да ги избегне или да ги совлада.

Страната која бара раскинување на договорот не може да се повикува на променетите околности што настапиле по истекот на рокот определен за исполнување на нејзината обврска.

Договорот нема да се раскине ако другата страна понуди или се согласи соодветните услови од договорот да се изменат справедливо.

Член 26

Страната која бара раскинување на договорот поради променетите околности, должна е за својата намера да ја извести другата страна штом дознала дека настапиле такви околности, а ако тоа не го стори одговара за штетата што другата страна ја претрпела поради тоа што барањето не и било соопштено на време.

XI. ВИША СИЛА

Член 27

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна кон друга за губитокот, повредата или неизвршувањето на одредбите на овој договор кои се предизвикани од виша сила дефинирана со Закон.

Под „виша сила“ се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови и сл.).



Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена заради настапување на „вишата сила“ да ги извршува обврските според овој договор, должна е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за „вишата сила“ и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За време на траењето на „вишата сила“ сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на „вишата сила“ договорот продолжува да се реализира.

XII. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 28

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потписан од двете договорените страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 29

Ниту една договорна страна нема право своите обврски да ги пренесе на третата страна, без заемна писмена согласност.

Член 30

За сеј што не е предвидено со овој договор, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и од другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.

Член 31

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.



Член 32

При секоја обработка на личните податоци во текот на реализацијата на овој договор, соодветно ќе се применуваат одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Член 33

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примероци за договорниот орган и 2 (два) за носителот на набавката.

Договорен орган:

Република Северна Македонија
Министерство за финансии
Скопје

Dr. Fatmir Besimi
Министер за финансии



Носител на набавката:

Трговско друштво за производство,
промет и услуги
КАБТЕЛ ДООЕЛ Скопје



Изработил:

Даниела Донова Ризов *Danova*

Контролиран:

Даниела Јанкова *Jankova*

Одобрил:

Елизабета Калачоска *Elizabeta*

Проверил:

Татјана Васева *Tatjana*

Daut Hajrullahi *Daut*

м-р Маја Стаменковска Угриновска

Согласен:

д-р Јелена Таст *Jelena*



Прилог кон Договорот
ТЕХНИЧКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Предмет на договорот за јавна набавка на услуга е одржување на системот за интегрирано комуникациско решение за ИП телефонија. Предметот на договорот се состои од одржување на Alcatel OmniPCX Enterprise - интегрирано комуникациско решение за ИП телефонија на Министерството за финансии.

Истата вклучува хардверско и софтверско оддржување, техничка и логистичка поддршка за опремата наведена во Табела 1 за период од 12 месеци.

Понудата треба да вклучува паушална цена, непроменлива за времетраење на договорот и да ги вклучува сите барани услуги, поправки, интервенции, испорака и замена на хардвер и резервни делови со сите вклучени давачки.

Следниве услуги се предмет на ова барање:

Техничка поддршка

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Проверки на состојбата на опремата користејќи алатки за менаџмент како и проверка на логовите;
- Оптимизација на перформансите на опремата;
- Генерирање разни извештаи за користењето на системот, управувањето со повици и наплата и друго;
- Супервизија и контрола во случај на преместување на опремата на друга локација;
- Дизајн и консалтинг во случај на промени на опремата;
- Посредување при комуникација и промена на оператор обезбедувач на фиксни телефонски услуги.

Логистичка поддршка

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Нарачка на дефектена опрема или резервен дел по пријавата на проблемот;
- Администрација и плаќање на царински и шпедитерски давачки, даноци и други трошоци поврзани со испорака на опремата и резервните делови.

Одржување

Носителот на набавката треба да обезбеди:

- Достапност 24 часа 7 дена во неделата;
- Проактивно решавање на проблемите со ниво на покриеност од 8:00 до 17:00 часот во работни денови;
- Превентивни мерки и прегледи на состојбата на опремата и софтверот кои вклучуваат:
 - Инспекција и визуелен преглед (по потреба) на хардверот за можни проблеми;
 - Анализа на перформанси и генерални проверки за состојбата на опремата;
 - Проверка на логови;
 - Проверка и тест на аларми;
 - Генерирање dump file-ови од и негова анализа;
 - Преконфигурирање на целокупната опрема според барањата на корисникот;
 - Реализација на барањата од договорниот орган за прекунфигурации, приклучување нови конекции и воведување функционалности;
 - Миграција од една на друга локација на ИП телефоните и телефонските централи според барањата на корисникот;
 - Вклучување на нови корисници и подесување на нови кориснички профили;
 - Неопходни преконфигурирања при промена на оператор обезбедувач на фиксни телефонски услуги;
 - Отстранување на функционални проблеми за да не се попречи нормалното функционирање во работата на договорниот орган;
 - Замена на било кој неисправен дел или комплетен уред од опремата во Табела 1;

Носителот на набавката во соработка со вработени од договорниот орган ќе ги врши сите потребни замени на неисправни делови, вклучувајќи ја и нивната физичка инсталација и конфигурација и ќе ја врати претходната функционалност на опремата.

Табела 1

РБ	Вид на опрема	Назив на опрема (производител, модел)	Количина
1	Главен CALL SERVER	ALCATEL – LUCENT Omni PCX Enterprise Communication Server	1
2	Back up CALL SERVER	IP Appliance Server	1
3	Софтвер за евидентија и тарифирање на разговори	Omni Vista 8770 Network Management System	1
4	GATEWAY	IP Media Gateway Topology & Network Services	2
5	IP телефон тип 1	Omni Touch 8082 My IC Phone,	4
6	IP телефон тип 2	IP Touch Phones (8-series) 4068 phone	24
7	IP телефон тип 3	IP Touch Phones (8-series) 4028 phone co Forty Extra Regs – Expansion module	4
8	IP телефон тип 4	IP Touch Phones (8-series) 4028 phone	440
9	IP конференциски телефон	Omni Touch 4135 Conference Phone	1
10	Лиценца за Unified Communication софтверски клиент	Open Touch – Business Open Touch – User License	1
11	Систем за говорна пошта	Open Touch – Business (Voice Mail Module)	1

Локацијата на опремата е во објектот на Министерството за финансии, на ул. Даме Груев, бр. 12, Скопје.

Начин на извршување на набавката (Процедури за пријава на проблеми и време на одзив)

Изведувачот на договорот за оддржување треба да обезбеди процедура за пријавување и ескалација на проблемите, која ќе биде во согласност со минималните барања од техничките спецификации и Дефиниции на приоритети и максимално дозволено време на одзив согласно Табела 2.

Пријавувањето на проблеми и комуникацијата кон Носителот на набавката ќе се врши преку лица што ќе ги определи договорниот орган.

Договорниот орган, преку своето овластено лице ќе го пријави на Носителот на набавката проблемот или барање за интервенција преку телефон или e-mail во текот на работното време. Исклучок се случите со Приоритет 1, кои можат да се пријават веднаш, преку телефон со дополнителна достава на e-mail.

За целокупната работа на носителот на набавка ќе доставува месечни извештаи за извршените услуги до нарачателот.

Дефиниции на приоритети и максимално дозволено време

Табела 2

Приоритет ¹	On-line одзив	Време на неутрализација	Време на решавање
1 ИТНО – Дефект со многу висок приоритет, итен случај, блокирање на системот	1 час	4 часа	1 ден
2 Сериозен дефект – Дефект при кој системот е во голема мера деградиран, но сеуште работи	2 часа	6 часа	2 дена
3 Системот работи но со мали проблеми	4 часа	3 дена	8 дена

¹ Носителот на набавката врши верификација на приоритетот. Доколку не се санира во предвидениот рок, нивото на приоритет се подига автоматски за еден