



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Друштво за производство, инженеринг, трговија
и услуги СИМТ ДООЕЛ експорт-импорт

Бр. 03-119/1
28.05.2025 год.
Скопје

Архивски број: 03-5940/1
Датум:

26-05-2025

ДОГОВОР

за јавна набавка на услуги - одржување на Exchange систем

Склучен помеѓу:

- МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр.12 - Скопје, претставувано од м-р Гордана Димитриеска-Кочоска, министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган и
- ДРУШТВО ЗА ПРОИЗВОДСТВО, ИНЖЕНЕРИНГ, ТРГОВИЈА И УСЛУГИ СИМТ ДООЕЛ ЕКСПОРТ-ИМПОРТ СКОПЈЕ, со седиште на бул. „Партизански одреди“ бр.149, мезанин 2, Скопје, претставувано од Деница Велјановска, управител, во понатамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е јавна набавка на услуги - одржување на Exchange систем, по спроведена поедноставена отворена постапка, по оглас бр.04578/2025.

Предметот на договорот опфаќа превентивно одржување на системот за период од 12 (дванаесет) месеци.

Составен дел на овој договор се техничките спецификации за одржување на Exchange систем (Прилог кон договорот).

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Месечниот надомест за превентивно одржување, техничка поддршка и инцидентно одржување на системот изразен во месечен паушал изнесува 74.550,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Вкупната вредност на договорот изнесува 894.600,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

На износот од став 1 на овој член се пресметува данок на додадена вредност во износ од 161.028,00 денари.

Вкупната вредност на договорот изнесува 1.055.628,00 денари со пресметан данок на додадена вредност.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

III. РАЗЛИКА ВО ЦЕНА (КОРЕКЦИЈА НА ЦЕНИ)

Член 3

Вкупната вредност од член 2 на овој договор за предметот на набавката е фиксна и непроменлива за целото времетраење на договорот.

IV. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Договорот се склучува за период од 12 (дванаесет) месеци, сметано од денот на потпишувањето на договорот од двете договорни страни.

V. ГАРАНЦИЈА ЗА НАВРЕМЕНО И КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во висина од 10% од вкупната вредност на договорот со пресметан ДДВ.

Со банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот носителот на набавката безусловно гарантира за целосно, квалитетно и навремено извршување на обврските по овој договор.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде безусловна, неотповиклива и на прв повик наплатлива од страна на договорниот орган и треба да биде издадена од банка со седиште во Република Северна Македонија.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде со важност до целосното реализирање на договорот.

Недоставување на банкарската гаранција претставува основ за раскинување на овој договор.

Договорниот орган се обврзува на носителот на набавката да му ја врати банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот на целосното реализирање на договорот.

Договорниот орган нема да ја врати банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот и ќе бара нејзино активирање од банката која ја има издадено, доколку предметната набавка не е реализирана според одредбите од договорот.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Во случај носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) да не можел да ја изврши услугата, договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција, доколку носителот на набавката достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршената или ненавремено извршената услуга, а образложението биде писмено прифатено од страна на договорниот орган.

VI. НАЧИН, МЕСТО И РОК НА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Член 6

Носителот на набавката е должен да обезбеди одржување на Exchange системот согласно со техничките спецификации (Прилог кон договорот).

Услугата ќе се извршува во Скопје во просториите на Министерството за финансии.

VII. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Плаќањето за превентивното одржување, кое подразбира и техничка поддршка и инцидентно одржување на системот ќе се врши на месечно ниво, за период од 12 (дванаесет) месеци, во рок од 30 (триесет) календарски денови од денот на приемот на фактурата за извршените услуги.

Фактурата за извршените услуги треба да биде придружена со работен налог потпишан со цело име и презиме од лицата определени за реализација на договорот од двете договорни страни.

Фактурата за плаќање за извршената услуга се доставува на договорниот орган на следнава адреса: ул., „Даме Груев“ бр.12, 1000 Скопје.

Со фактурата носителот на набавката доставува и потпишан работен налог за извршени интервенции за тековниот месец како и извештај и записник за извршената надградба или интеграција.

Со потпишаниот работен налог носителот на набавката доставува доказ (ЛОГ) за извршен сервис, кој е веродостоен и одобрен во формат од договорниот орган.

VIII. ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 8

Носителот на набавката е должен веднаш по потпишување на договорот од двете договорни страни на договорот да пристапи кон негова реализација на



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

начин согласно прифатените услови дефинирани во понудата, во се според техничките спецификации кои претставуваат составен дел на овој договор (Прилог кон договорот).

Член 9

Носителот на набавката е должен своите обврски да ги извршува стручно и квалитетно согласно понудата, тендерската документација и упатствата на договорниот орган и во согласност со законската регулатива за овој вид на набавка.

Носителот на набавката е должен своите обврски да ги извршува согласно техничката спецификација (Прилог кон договорот).

Превентивното одржување треба да обезбеди редовни проверки на системот со цел предвременно откривање и решавање на евентуални проблеми, како и да создаде услови за негово континуирано, ефикасно и оптимизирано користење од страна на вработените во Министерството за финансии.

За извршување на предметот на договорот, носителот на набавката ги вклучува лицата од стручниот кадар согласно со прифатената понуда на носителот на набавката од страна на договорниот орган.

Замена на лице од стручниот кадар на носителот на набавката за извршување на предметот на договорот е дозволено по доставено барање и одобрување од договорниот орган, под услов лицето да ги исполнува предвидените услови во тендерската документација, за што ја доставува предвидената документација.

IX. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 10

Договорниот орган е должен да определи лице/а кое/и ќе бидат задолжени за следење на реализација на предметниот договор.

Договорниот орган се обврзува дека плаќањето на носителот на набавката ќе го врши во рокот од членот 7 на овој договор.

Договорниот орган се обврзува во текот на реализација на договорот да ги побара од носителот на набавката логовите за извршената услуга во соодветна форма.

X. ДОВЕРЛИВОСТ НА ИНФОРМАЦИИ И ПОДАТОЦИ

Член 11

Определените лица од носителот на набавката за реализација на договорот, задолжително потпишуваат Изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на Договорот.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на договорниот орган.

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 12

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на носителот на набавката и на договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој договор од страна на носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 13

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на договорот и во период од (5) пет години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле подготвени или изнесени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган.

Член 14

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 11 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон. За



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

ваквото барање носителот на набавката веднаш ќе го извести одговорното лице на договорниот орган.

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.

Член 15

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај договорниот органот.

Член 16

Носителот на набавката по писмено барање на договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 17

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од Договорниот орган пред нивното спроведување.

Член 18

Одредбите од глава X од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

XI. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ И ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 19

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.

Член 20

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување или неисполнување на договорните обврски утврдени со овој договор.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување на договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплатата на банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 21

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, договорната страна може да бара исполнување на обврската од другата договорна страна или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 22

Кога договорната страна нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, другата договорна страна може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност од договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнила својата обврска во определениот рок, не ја исполни обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може да го раскине договорот.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

XII. ВИША СИЛА

Член 23

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на обврските од овој договор до кое би дошло заради виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови и сл.).

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради виша сила, должна е веднаш писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

XIII. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 24

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потпишан од двете договорените страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 25

За сè што не е предвидено со овој договор, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и други позитивни прописи во Република Северна Македонија.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Член 26

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.

Член 27

Обработката на личните податоци при реализацијата на овој договор ќе биде во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Член 28

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примероци за договорниот орган и 2 (два) за носителот на набавката.

Договорен орган:
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ
СКОПЈЕ



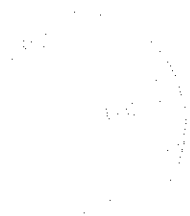
м-р Гордана Димитриеска-Кочоска
Министер за финансии

Носител на набавката:
ДРУШТВО ЗА ПРОИЗВОДСТВО,
ИНЖЕНЕРИНГ, ТРГОВИЈА И
УСЛУГИ СИМТ ДООЕЛ
ЕКСПОРТ-ИМПОРТ
СКОПЈЕ

Деница Велјановска
Управител

Изработил: Петрина Малевска
Контролирал: Даниела Јанкова
Одобрил: Татјана Васева
Проверил: м-р Маја Стаменковска Угриновска
 Михајло Михајловски
Проверил: Андреј Ангеловски
 Владимир Стојанов
 Ирена Петковски
Согласен: д-р Андриана Матлиоска





Прилог кон договор-Технички спецификации за одржување на Exchange систем

ПРЕДМЕТ НА НАБАВКА:

Предмет на оваа набавка е одржување на постоечкиот mail систем Microsoft Exchange 2019 Hybrid кој е составен од еден Exchange 2019 сервер конфигуриран во хибриден cloud со Exchange Online како и одржување на Mail заштита составена од Barracuda Email Security Gateway Virtual License 400 и Barracuda Email Security Advanced Threat prevention на Cloud.

Со цел непречено и континуирано функционирање на овој систем, Министерството има потреба од набавка на превентивно одржување на системот.

Предметот на јавна набавка е услуга за превентивно одржување на постоечкиот систем во период од 12 (дванаесет) месеци.

ПРЕВЕНТИВНО ОДРЖУВАЊЕ НА СИСТЕМОТ

Превентивното одржување треба да обезбеди редовни проверки на системот со цел предвремено откривање и решавање на евентуални проблеми, како и да создаде услови за негово континуирано, ефикасно и оптимизирано користење од страна на вработените во Министерството за финансии.

Предвиденото превентивно одржување опфаќа:

- Неделна проверка на функционалноста на меил серверите
- Проверка на достапност на сервисите на меил серверите:
 - Webmail
 - Конекција од мобилни уреди
 - Функционалност на Autodiscover, SMTP, POP3, IMAP
- Проверка на системски логови на оперативните системи на кој се инсталирани меил серверите.
- Проверка на IIS логови
- Проверка на меил транспортни логови на Exchange серверот
- Проверка на искористеност на ресурси на серверот (дисков простор, меморија, процесор)
- Проверка на интегритет на бази на Exchange серверот
- Проверка на queue на серверот
- Проверка и надградба на дефиниции на antivirus/anti-malware заштитите на Exchange серверот.
- Проверка на нови надградби, закрпи за оперативните системи и Exchange серверите
- Проверка и верификација на backup од меил серверот како и проверка и чистење на трансакциски логови
- Креирање, менување или бришење на сандачиња и групи
- Креирање и менаџирање на архивни бази

- Креирање и менување на адресни листи
- Администрирање на квота и други кориснички поставки
- Администрирање на влезни и излезни конектори
- Администрација на Exchange виртуелни директории
- Администрација на базата на маил серверот
- Администрација на сертификати
- Администрација на кориснички рољи
- Администрација на пристап преку мобилни уреди
- Помош при сетирање на outlook кај корисници и отстранување на постоечки проблеми.
- Помош при сетирање на пристап преку мобилни апликации и отстранување на постоечки проблеми.
- По потреба импортирање на пораки од кориснички локални pst фајлови во Exchange серверите.
- Надградби на Microsoft Exchange 2019 меил серверот
- Отстранување на други проблеми кои го попречуваат нормалното работење на меил системот.
- Одржување и ажурирање на Hybrid Configuration Wizard (HCW) по потреба.
- Решавање проблеми со хибридната поврзаност, како што се OAuth автентикација или проблеми со Autodiscover.
- Обезбедување правилно управување со сертификати за сигурни конекции (на пр., SSL/TLS сертификати).
- Редовно следење на здравјето на Exchange серверите (on-premise и на cloud).
- Следење на протокот на пораки и решавање на проблеми со испорака.
- Мониторирање на хибридните конфигурациски логови и обезбедување правилно функционирање на хибридниот проток на e-mail.
- Администрација со миграции на емаил сандачиња (од on-premise до cloud или обратно).
- Администрација со хибридни shared folders и конфигурација на shared mailbox.
- Администрација со дозволи за емаил сандачиња, делегирање и политики за задржување на пораките.
- Неделно ревидирање на хибридната конфигурација за перформанси и потенцијални подобрувања.
- Отстранување неупотребувани или задржани објекти од локалниот Exchange или Microsoft 365.
- Управување и мониторинг на Azure AD Connect за синхронизација на локалните идентитети со Entra ID.
- Обезбедување правилна конфигурација на синхронизација на хаширани лозинки, автентикација преку пропуштање (доколку е применливо).
- Решавање грешки при синхронизација и конфликти на Azure AD Connect со Entra ID.
- Имплементирање политики за условен пристап за контрола врз ресурсите врз основа на локација, уред или ниво на ризик.
- Додавање или отстранување корисници и групи во Entra ID.

- Доделување лиценци на корисници според нивните улоги и потреби.
- Управување со контрола врз основа на улоги (RBAC) и доделување административни улоги по потреба.
- Користење алатки за известувања од Entra ID за најавувања, користење апликации и безбедносни ризици.
- Генерирање и анализа на логови (доколку е потребно) за решавање проблеми.
- Администрација на глобални, доменски и кориснички политики за филтрирање на спам, енкрипција на е-пошта, спречување на загуба на податоци (DLP) и континуитет на е-маил сообраќајот заштитен со Barracuda Email Protection.
- Управување со листи за блокирање/дозвола, прагови за оценување и правила за енкрипција во Barracuda Email Protection.
- Редовно ажурирање на сите безбедносни дефиниции, филтри и firmware како автоматски така и рачно за да се справат со новите закани.
- Следење и управување со филтрирањето на спам, детекцијата на вируси и напредните функции за заштита од закани за блокирање фишинг обиди, малициозни attachment-и и напади од типот "zero-day" користејќи анализа на однесување, хеуристика и ATP sandboxing.
- Управување со поставките за енкрипција на излезните е-пораки кои содржат чувствителни информации за да обезбеди сигурна комуникација.
- Администрирање и конфигурирање на политики за TLS енкрипција или користење на Barracuda's Message Center за сигурна испорака.

ЗАБЕЛЕШКИ:

- Проверките, администрирањето како и поддршката за горенаведените операции се извршува на самата локација или далечински преку VPN по добиена дозвола од Договорниот орган, во зависност од потребите на Министерството и типот на активности кои е потребно да се превземат.
- Динамиката на барањата за надградби или интеграција ќе ја одреди Договорниот орган согласно своите потреби, а по реализираното барање, Економскиот оператор доставува извештај и записник извршената надградба или интеграција.
- Специфичните обврски од горенаведената листа на услуги за превентивно одржување ќе се извршуваат по барање на Договорниот орган и ќе се извршуваат додека трае договорот за превентивно одржување, односно во период од една година.

За да го овозможи бараното ниво на достапност при обезбедувањето на предвидените услуги, Економскиот оператор треба да постави дедициран софтвер за мониторинг на работата на Exchange околината. Решението треба да нуди можност за мониторирање на серверските перформанси, мрежната поврзаност, мониторинг на Exchange сервисите, мониторинг на information store и мониторинг на queues со можност за поставување на праг на параметри и можност соодветно алармирање доколку прагот е надминат.

Времето во кое извршителот на услугите е должен да реагира по доставено известување од Договорниот орган за отстранување на недостатоците на услугите ќе се врши согласно определениот ранг на услугата во матрицата дадена подолу:

Табела 1 – Време на одзив според ранг на услугата

РАНГ НА УСЛУГАТА	ОПИС НА УСЛУГАТА	ВРЕМЕ НА ОДЗИВ
I - Висок приоритет	Инциденти кои се манифестираат со целосно нефункционирање на меил системот	2 часа
II - среден приоритет	Инциденти кои се манифестираат само кај мал број клиенти т.е инцидентите се изолирани	4 часа
III - низок приоритет	Нови промени како што се нов корисник, група, конекција, итн., или пак инциденти кои не го нарушуваат општото функционирање на системот	1 ден