



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Друштво за комуникациски услуги
А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Бр. 08-3066/1

09-06-2025

Скопје

Архивски број:

03-5877/1

Датум:

23-05-2025

ДОГОВОР

за јавна набавка на услуги -
интернет симетрична конекција

Склучен помеѓу:

1. МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр.12 - Скопје, претставувано од м-р Гордана Димитриеска- Кочоска, министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган и
2. Друштво за комуникациски услуги А1 МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје, со седиште на плоштад „Пресвета Богородица“, бр.1 во Скопје, претставувано од Стевчо Ристески, директор на бизнис и ИКТ продажба, во понатамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е јавна набавка на услуги-интернет симетрична конекција, по спроведената поедноставена отворена постапка по број на оглас 03673/2025.

Составен дел на овој договор се податоците за подизведувачот дадени како Прилог 1 на овој договор и договорот за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement – SLA) кој содржи информации во врска со дефинирањето и пресметката на параметрите на нивото на опслужување на услугата на носителот на набавката (содржан во понудата на носителот на набавката) кој е даден како Прилог 2 кон овој договор.

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Месечниот надоместок за услугата предмет на овој договор изнесува 14.500,00 денари, без пресметан данок на додадена вредност.

Вкупната вредност на договорот за период од 12 (дванаесет) месеци изнесува 174.000,00 денари, без пресметан данок на додадена вредност.

На износот од став 2 од овој член, ќе се пресмета ДДВ согласно законската стапка, во износ од 31.320,00 денари.

Вкупната вредност на договорот за период од 12 месеци изнесува 205.320,00 денари, со пресметан данок на додадена вредност.

Цената од став 2 и став 4 на овој член е фиксна и непроменлива за цело времетраење на договорот.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

III. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Договорот се склучува за период од 12 (дванаесет) месеци, сметано од 25.06.2025 година.

На денот на примена на договорот двете договорни страни вршат технички прием за испорака на услугата.

За извршениот технички прием, двете договорни страни потпишуваат записник за испорака на услугата.

IV. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО И НАВРЕМЕНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде во висина од 15% од вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност.

Гаранцијата се доставува во вид на банкарска гаранција во писмена форма или во електронска форма доколку е издадена како таква од банката во изворно оригинална форма.

Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма. Копии не се прифаќаат.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде со важност до целосното реализирање на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде издадена од банка.

Со банкарската гаранција носителот на набавката гарантира дека предметот на договорот ќе го изврши на начинот и според динамиката предвидени во тендерската документација, односно техничките спецификации, доставената понуда и склучениот договор со договорниот орган.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го известат носителот на набавката.

Доколку договорот за јавна набавка е целосно реализиран согласно договореното, банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката во рок од 14 дена од целосното реализирање на договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката по пошта, лично во седиштето на економскиот оператор или лично во седиштето на договорниот орган.

Договорниот орган ќе ја наплати гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот и доколку дојде до негово еднострано раскинување поради неизвршување на обврските од договорот од страна на носителот на набавката.

Договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот од банката која ја има издадено доколку носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) не можел да ја изврши набавката што е предмет на овој договор, во кој случај носителот на набавката треба да достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршување или ненавременно извршување на набавката, а кое треба да биде писмено прифатено од договорниот орган.

V. ДИНАМИКА, РОК И НАЧИН НА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Член 5

Носителот на набавката се обврзува услугата за интернет симетрична конекција од член 1 на овој договор да ја овозможи веднаш по започнување со примена на договорот, односно по доставено барање од страна на договорниот орган.

Носителот на набавката, услугата предмет на овој договор треба да ја изврши на локација во систем сала на Министерството за финансии, на ул. „Даме Груев“ бр.12 во Скопје.

За извршување на услугата – предмет на договорот, носителот на набавката ги вклучува лицата од стручниот кадар за извршување на набавката - предмет на договорот, согласно со прифатената понуда на носителот на набавката од страна на договорниот орган.

Во исклучителни ситуации носителот на набавката може да изврши замена на лице од техничкиот персонал кој ќе учествува во извршувањето на договорот, со доставување на детално образложение и по добивање на одобрение од договорниот орган, под услов лицето да ги исполнува условите предвидени во потточка 5.3.2 од тендерската документација.

3
[Signature]

[Signature]



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

VI. ПОДИЗВЕДУВАЊЕ НА ДЕЛ ОД ДОГОВОРОТ

Член 6

Делот од предметот на договорот за јавна набавка кој се однесува на техничка поддршка за спроведување и целосна реализација на услугата следење и заштита од DOS и слични мрежни напади, носителот на набавката го отстапува на подизведувач, а согласно податоците за подизведувачот наведени во понудата (Прилог 1 кон договорот).

Процентот/износот од вредноста на договорот кој ќе се отстапи на подизведувач изнесува 5%.

Со оглед на тоа дека не е предвидено директно плаќање на подизведувачот, носителот на набавката е должен на барање на договорниот орган да му достави писмена изјава од подизведувачот, дека подизведувачот е исплатен за извршените услуги, во рок од 60 дена од денот на исплаќање на фактурата од страна на договорниот орган на носителот на набавката.

Носителот на набавката може, за време на извршувањето на договорот за јавна набавка, од договорниот орган да побара:

- промена на подизведувачите за оној дел од договорот за јавна набавка кој претходно го отстапил на подизведувачи,
- воведување еден или повеќе нови подизведувачи чиј вкупен удел не смее да надмине 30% од вредноста на договорот за јавна набавка без вклучен ДДВ, без оглед дали претходно отстапил дел од договорот на подизведувачи или не,
- преземање на извршувањето на дел од договорот за јавна набавка кој претходно го дал на подизведувач.

Во случај на вклучување нови подизведувачи, носителот на набавката е должен да достави барање до договорниот орган.

Барањето, носителот на набавката задолжително го доставува во писмена форма со наведување и обезбедување на сите потребни податоци и документи барани во потточка 5.3.2 од тендерската документација.

Договорниот орган го одобрува барањето на носителот на набавката согласно условите предвидени во Законот за јавните набавки.

Во случај на одбивање на барањето, договорниот орган го известува носителот на набавката во рок од десет дена од денот на приемот на барањето.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

VII. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 7

Договорниот орган плаќањето ќе го врши на месечно ниво, во рок од 30 дена сметано од денот на приемот на фактурата/ите во писарницата на Министерството за финансии.

Член 8

Фактурата/ите за плаќање за извршената услуга се доставува на договорниот орган на следнава адреса: ул. „Даме Груев“ бр.12, 1000 Скопје.

VIII. ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 9

Носителот на набавката е должен веднаш по започнување со примена на договорот да пристапи кон негова реализација на начин согласно прифатените услови дефинирани во понудата.

Носителот на набавката е должен да обезбеди квалитетно и непрекинато користење на услугата, своите обврски да ги извршува стручно и квалитетно согласно понудата, тендерската документација и упатствата на договорниот орган.

Носителот на набавката е должен веднаш по потпишувањето на договорот да достави список со лични податоци на лицата кои ќе бидат ангажирани во извршувањето на услугата.

Член 10

Носителот на набавката се обврзува и е должен во рамките на извршувањето на своите обврски да ги почитува следните правила:

- да дава соодветни препораки за решавање на секој проблем кој би се појавил во текот на реализација на предметниот договор;
- да ги смета барањата и интересите на договорниот орган кои се предмет на овој договор за приоритетни во секое време;
- да го извести договорниот орган за постоење на каков било конфликт на интереси кои би можеле да влијаат на перманентното извршување на набавката која е предмет на овој договор;
- своите совети и препораки да ги базира на темелно и непристрасно разгледување на фактичката состојба и сите релевантни факти;
- да го информира договорниот орган, веднаш доколку се појават одредени околности кои би влијаеле на извршувањето на активностите кои се предмет на овој договор.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Член 11

Носителот на набавката е должен да обезбеди/располага со:

- примарен линк за симетричен интернет пристап со оптичка врска со сета потребна терминална опрема на етернет ниво до Министерството за финансии;
- загарантирана пристапна брзина од 200Mbps, симетрично upload/download и загарантирана достапност од 99,95% на месечно ниво;
- 64 статички јавни IP адреси;
- 2 (два) два физички независни линка (траси) кон меѓународните оператори;
- неограничен трансфер на податоци;
- "Round-trip" до главните итернет хопови во Европа помало од 100ms, до главните итернет хопови во Америка помало од 200ms и до главните итернет хопови во Австралија и Азија помало од 300ms.;
- губиток на пакети помал од 0.05%;
- WEB линк за пристап до Infovista апликација за мониторинг на Интернет сообраќај: <https://netview.a1.mk/login>;
- регуларна корисничка поддршка „8x5“ и преку контакт телефон за корисничка поддршка 24/7;
- заштита на интернет услугата преку уред за DDoS заштита, со помош на кој се овозможува заштита од надоворешни напади и по потреба ќе врши блокирање на одредени IP адреси кои се детектираат како извор за интернет напади, кој вклучува сервис за следење на сообраќајот и DDoS заштита која се реализира преку централизирано решение од производителот Arbor/Netscout, имплементирано од страната на носителот на набавката;
- автоматизирано софтверско решение, Offensivity Security Monitoring (OSM) од производителот AI Digital International GmbH. OSM претставува автоматизирано решение за откривање потенцијални слабости и слабости во инфраструктурата и му дава можност на корисникот да ја види целосната слика за ранливоста на целата ИТ-околина што напаѓачот (хакер) би можел да ја искористи за планирање и за спроведување хакерски напад.
- OSM решението овозможува:
 - Целосно автоматизирано скенирање, без потреба од локална инсталација;
 - Скенирање на ризиците достапни преку интернет за дадениот домен;
 - Континуирано скенирање на инфраструктурата, постојани проверки за нови ранливости што се појавуваат;
 - Прегледни извештаи за сите откриени ранливости, класифицирани според нивото на ризик;
 - Конкретна препорака како да се намалат откриените ранливости;
 - Можност за креирање на 5 индивидуални кориснички профили и



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

иницијално поставување;

- Можност за креирање на 5 индивидуални кориснички профили и иницијално поставување;

- Можност за скенирање на 5 различни domeјни и 100 под-domeјни, со целосна автоматизација на периодичните проверки, без дополнително конфигурирање или инволвирање на IT администраторот. WEB пристап до OSM апликацијата: <https://reporting.offensivity.com/accounts/login/>;

- можност за експортирање на податоците надвор од системските репорти во PDF формат, како и можност за API пристап;
- теренска поддршка во просториите на договорниот орган во и вон работно време во случај на прекин на услугата;
- по барање на договорниот орган да достави информација која се однесува на услугите што ги овозможува носителот на услугата.

IX. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 12

Договорниот орган се обврзува дека ќе му плати на носителот на набавката за извршената услуга според условите дефинирани во член 7 од овој договор.

Опремата која служи за реализација на интернет симетричната конекција е сопственост на носителот на набавката и се дава на користење на договорниот орган за целото времетраење на договорот. Договорниот орган се обврзува за тој период да се однесува како добар стопанственик кон опремата дадена на користење. Во случај на штета, кражба или уништување, освен во случај на виша сила, договорниот орган е должен да ја надомести целата вредност на опремата, во спротивно носителот на набавката има право да поднесе тужба за надоместок на штета.

Доколку се утврди дека опремата е расипана, договорниот орган не смее да ја отвора или поправа истата и за истото е должен да го извести носителот на набавката, а со цел нејзино поправање или заменување.

Договорниот орган се обврзува да ја користи услугата исклучиво за сопствени потреби и согласно намената, да не дава интернет услуги и капацитети на други лица со надомест.

Договорниот орган е должен да се придржува кон закажаниот термин на инсталација на услугата од страна на носителот на набавката, во спротивно доколку дојде до одложување, доцнење, или пак неовозможување на пристап до местото на инсталацијата, носителот на набавката го задржува правото да ја одложи истата на неодредено.

Договорниот орган се обврзува да определи лица кои ќе бидат задолжени за реализацијата на договорот.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Х. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ И ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 13

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.

Член 14

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување или неисполнување на договорните обврски утврдени со овој договор.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување на договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплата на банкарската гаранција носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 15

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, договорната страна може да бара исполнување на обврската од другата договорна страна или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 16

Кога договорната страна нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, другата договорна страна може да и остави примерен дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност од договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнила својата обврска во определениот рок, не ја исполни обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може да го раскине договорот.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

XI. ВИША СИЛА

Член 17

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на обврските од овој договор до кое би дошло заради виша сила.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови и сл.).

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради виша сила, должна е веднаш писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

XII. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 18

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потпишан од двете договорените страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 19

За сè што не е предвидено со овој договор, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и од другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Член 20

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.

Член 21

Обработката на личните податоци при реализацијата на овој договор ќе биде во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Член 22

Овој договор е составен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) примероци за договорниот орган и 2 (два) за носителот на набавката.

Договорен орган:

Република Северна Македонија
Министерство за финансии
Скопје

Носител на набавката

Друштво за комуникациски услуги A1
МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје

м-р Гордана Димитриеска- Кочоска
Министер за финансии

Стевчо Ристески
Директор на бизнис и ИКТ продажба

Изработил: Рената Николоска
Контролирал: Даниела Јанкова
Одобрил: Татјана Васева
Провери: м-р Маја Стаменковска Угриновска
Проверил: Михајло Михајловски
Проверил: Андреј Ангеловски
Владимир Стојанов
Ирена Петковски
Согласен: д-р Андриана Матлиоска

A1
Друштво за комуникациски услуги
A1 Македонија ДООЕЛ Скопје
30

Прилог 1: ПОДАТОЦИ ЗА ПОДИЗВЕДУВАЧ

ПРИЛОГ 6: Податоци за подизведувач

- 1) Назив на подизведувач Друштво за трговија и услуги ЦПП УСЛУГИ ДОО Скопје
Адреса Наум Наумовски-Борче бр. 40-1/ Скопје - Центар
Даночен број 4080019580332
Матичен број 7342292

Овластено лице за потпис Филип Симеонов
Име и презиме на лицето за контакт Филип Симеонов
телефон 070 200 321
факс _____ / _____
е-пошта Filip.Simeonov@cpr.mk

- 2) Дел од предметот на договорот за јавна набавка на стоки/услуги: кој ќе го отстапиме на подизведувачот Друштво за трговија и услуги ЦПП УСЛУГИ ДОО Скопје е следниот:

Техничка поддршка за спроведување и целосна реализација на услугата: “ следење и заштита од DOS и слични мрежни напади”

- 3) Процент/износ од вредноста на договорот кој ќе се отстапи на подизведувачот:
_____ 5% _____

Датум:

Скопје, 25.03.2025

Одговорно/Овластено лице,

Стевчо Ристески
Директор на бизнис и ИКТ
продажба
ПОТПИС

Stevcho Risteski

Digitally signed by Stevcho
Risteski

Date: 2025.03.25 09:19:40 +01'00'

Забелешка:

Образецот "податоци за подизведувач" го пополнуваат оние понудувачи кои ќе поднесат понуда со подизведувач, доколку има поголем број на подизведувачи, потребно е да се потполнат онолку обрасци за секој подизведувач одделно.

*Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.

25-03-2025

Скопје

ДОГОВОР ЗА ДЕЛОВНО-ТЕХНИЧКА СОРАБОТКА

Склучен помеѓу:

1. **Друштво за комуникациски услуги А1 Македонија ДООЕЛ Скопје**, со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, претставувано од Директор за Бизнис и ИКТ продажба Стевчо Ристески (во натамошниот текст **А1 Македонија**) и

2. **ЦПП Услуги ДОО Скопје**, со седиште на ул. Наум Наумовски – Борче бр.40/1-1, 1000 Скопје, со ЕМБС: 7342292, (во понатамошниот текст: **ЦПП Услуги**),

Заедно именувани како страни или договорни страни.

ПРЕТХОДНИ ОДРЕДБИ

Министерство за Финансии, со седиште, со адреса на ул. Даме Груев бр.12, 1000 Скопје како Договорен орган спроведува постапка за јавна набавка со Број на оглас: 03673/2025, за доделување на договор за Интернет симетрична конекција (понатаму – Јавна Набавка).

Договорните страни се согласни дека понуда за учество во Јавната Набавка ќе биде поднесена од страна на А1 Македонија како економски оператор додека **ЦПП Услуги** ќе го поддржува А1 Македонија во смисла на обезбедување на технички персонал во рамки на предметот на Јавната Набавка.

За таа цел **ЦПП Услуги** ги става на располагање на А1 Македонија сите свои ресурси потребни за докажување на техничка способност во текот на постапката, како и за целите на спроведување и целосна реализација на предметот на Јавната Набавка доколку Договорниот орган ја прифати поднесената понуда како најповолна.

1 ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

1.1 Предмет на овој договор е регулирање на взаемните односи во врска со обезбедување и одржување на поддршка за целосна реализација на Јавната Набавка за потребите на **Министерство за Финансии**, за кој договор во моментот на потпишување на овој Договор се спроведува јавна набавка за 03673/2025.

1.2 За остварување на предметот на овој Договор договорните страни се обврзуваат да се поддржуваат меѓусебно и да ги обезбедат сите потребни ресурси.

1.3 **ЦПП Услуги** го овластува А1 Македонија и неговите овластени претставници да поднесат понуда за учество во Јавната Набавка и да ги превеземе сите потребни активности во текот на сите фази од постапката се до доделување на договор за јавна набавка.

1.4 Меѓусебните односи меѓу А1 Македонија и **ЦПП Услуги** по однос на начинот на обезбедувањето на услугите кои се предмет на Јавната Набавка ќе се регулираат со посебен прилог кон овој Договор кој договорните страни ќе го склучат доколку понудата поднесена согласно овој Договор биде избрана за најповолна од страна на Договорниот орган.

2 ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

2.1 Целта на овој договор е утврдување на основните принципи и услови според кои договорните страни ќе обезбедат поддршка за докажување на економска и/или техничка способност и обезбедување на сите предуслови за доставување на понуда согласно тендерската документација од Јавната Набавка, како и спроведување и целосна реализација на предметот на Јавна Набавка согласно договор за јавна набавка, доколку таков биде доделен од Договорниот орган.

3 ДОВЕРЛИВОСТ И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

3.1 Договорните страни се обврзани да ги чуваат во тајност сите информации, документации, официјални дописи, технички планови и оперативни детали поврзани со извршувањето на овој Договор, како и сите податоци за другата договорна страна, нејзиниот состав, организација и финансиски бизнис, технологијата на работа, деловните односи, маркетинг планови и услуги вклучувајќи примероци на податоците во сите средства, кои се примени од другата договорна страна или кои на друг начин стигнале во нивна сопственост за време на валидноста на овој Договор (во понатамошниот текст како: **„Доверливи податоци“**). Доверливите податоци без оглед на медиумот и формата во која ќе бидат разменети, усна, писмена или електронска претставуваат деловна тајна и се во ограничена употреба помеѓу

договорните страни со исклучива намена за преземање дејствија со цел да се реализираат услугите кои се предмет на овој Договор. Доверливите податоци ќе бидат единствено достапни на вработените и одговорните лица кај нив, врз основа на овластувањата што ги имаат тие лица за извршување на конкретни задачи според доделените работи и работни задачи, и само во оној обем кој што на таквите лица им е потребен за извршување на работите по овој Договор, при што таквите вработени треба да се соодветно договорно обврзани за чување на доверливоста.

3.2 Договорните страни се особено обврзани да:

- не откриваат, без претходна писмена согласност или упатство на другата договорна страна, било какви Доверливи податоци на трета страна, Под "откривање" на Доверливи податоци во смисла на овој член, се подразбира овозможување пристап до истите на трета страна, без разлика на формата дали истото е со овозможување директен или индиректен увид во податоците или преку усно пренесена информација, без разлика на обемот дали истите се целосно или делумно откриени и без разлика дали истите се откриени со намера или од невнимание.
- директно или индиректно, да не користат било какви Доверливи информации со цел здобивање со лична корист или за корист на друго лице;
- да ги уништуваат или враќаат сите доверливи материјали, т.е. материјали и средства кои содржат Доверливи податоци за другата договорна страна, вклучувајќи ги сите примероци без разлика на формата во која тие се обезбедени, кога се побарани од другата договорна страна, или веднаш по завршувањето на обврските за кои се користел таквиот Доверлив материјал;
- да не чуваат примероци на Доверливи податоци по истекот на овој Договор без разлика на начинот на кој се направени примероците.
- Доколку договорните страни назначат под-договорен партнер за реализација на предметот на овој Договор, должни се договорно да го обврзат на чување на тајноста на податоците и на почитување на веќе договорените услови од овој Договор. Притоа, договорната страна која назначила под-договорен партнер останува одговорна спрема другата договорна страна за заштита на доверливоста на податоците кои се разменети за реализација на предметот на овој Договор како и за надомест на евентуалната штета предизвикана од непочитување на оваа обврска.
- Договорните страни ќе соработуваат меѓусебно за да се утврдат било какви сомнителни, нелегални, лажни или несоодветни активности и технички пропусти во системот и ќе ги превземат сите потребни мерки за нивно надминување.
- Заради реализација на предметот на овој Договор, секоја договорна страна ќе врши обработка на лични податоци на крајните корисници на другата договорна страна во својство на обработувач на лични податоци дефинирано во Законот за заштита на лични податоци. Договорните страни смеат да извршуваат одделни работи во врска со обработката на лични податоци на крајните корисници на другата договорна страна само во рамките на овластувањата предвидени во овој Договор и законските ограничувања и истите не смеат да ги обработуваат за никаква друга цел, ниту да ги доставуваат на трети лица.

- 3.3 Должноста за заштита на личните податоци и деловната тајна настапува во моментот кога договорните страни ќе се запознаат со нив и трае целото време на важењето на овој Договор, како и по неговото престанување. Договорните страни при обработката на личните податоци ќе постапуваат согласно со Законот за заштита на личните податоци и сопствените интерни акти кои ја регулираат заштитата на лични податоци, Притоа секоја договорна страна ќе биде одговорна за надомест на штетата која ја предизвикала од непочитувањето на договорните обврски за доверливост и заштита на личните податоци, утврдени со овој Договор.
- 3.4 Во случај на престанување на договорниот однос по било кој основ, страните меѓусебно се обврзуваат на другата договорна страна да и ги вратат личните податоци без непотребно одложување. По исполнувањето на целта заради која личните податоци биле прибрани, тие треба да се избришат од збирката на податоци.
- 3.5 Договорните страни се обврзуваат да применат соодветни технички и организациски мерки за заштита од случајно или незаконско уништување на личните податоци, или нивно случајно губење, преправање, неовластено откривање или пристап.
- 3.6 Договорните страни се согласни да постапуваат единствено во согласност со упатствата добиени од другата договорна страна при обработката на лични податоци на нејзините крајни корисници.

- 3.7 Договорните страни се обврзуваат да преземат соодветни технички и организациски мерки за да обезбедат тајност и заштита на обработката на личните податоци, во согласност со законската регулатива.

4 ОДГОВОРНОСТ

- 4.1 Секоја од договорните страни останува одговорна за валидноста на својата документација, функционалноста на својата опрема и обезбедувањето на услугите поврзани со неа, освен доколку е определено поинаку со овој договор или анексите на овој договор.
- 4.2 Секоја договорна страна е одговорна за надомест на штета која и ја причинила на совесната договорна страна или на Договорниот орган заради ненавремено или нецелосно исполнување на превземените договорни обврски, освен кога таквото исполнување не е сторено со вина на договорната страна, односно не зависи од договорната страна туку од трет објективен фактор (нпр. ситуација на Виша сила).

5 ВРЕМЕТРАЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

- 5.1 Овој договор ќе стапи во сила на денот на потпишување од двете договорни страни.
- 5.2 Доколку Договорните страни успеат во предметната јавна набавка, овој Договор заедно со прилогот склучен согласно член 1.4 погоре ќе бидат во важност се до моментот на целосно исполнување на предметот на Јавната Набавка, односно до завршување на нејзиното времетраење.
- 5.3 По истекот на времетраењето или предвремено раскинување на договорот за јавна набавка склучен со Договорниот орган, овој Договор престанува да важи по автоматизам односно се смета за раскинат и не произведува понатамошни права и обврски за договорните страни, освен ако договорните страни не го продолжат истиот со потпишување на Анекс во писмена форма.
- 5.4 Доколку договорните страни не успеат во предметната Јавна Набавка, овој Договор престанува да важи по автоматизам односно се смета за раскинат и не произведува понатамошни права и обврски за договорните страни од денот на правосилноста на одлуката на Договорниот орган со која предметот на Јавната набавка е доделен на друг економски оператор.

6 ОДВОЕНОСТ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

- 6.1 Во извршувањето на одредбите на овој Договор, договорните страни ќе бидат цело време независни субјекти и ништо во овој Договор нема да воспоставува, ниту ќе се смета дека воспоставува засновање на заедничка правна форма односно не создава однос на застапништво меѓу договорните страни.
- 6.2 Соработката, која е предмет на овој договор не е ексклузивно право на ниту една договорна страна. Условите наведени во овој договор нема на ниеден начин да ја ограничат било која од договорните страни во правото да склучуваат договори со иста или слична содржина со било која трета страна за други постапки за јавни набавки.

7 МЕЃУСЕБНИ КОНТАКТИ И ИЗВЕСТУВАЊА

Секое известување за прекинување на договорот, неисполнување или друго известување од правна природа што треба да го даде која било од страните на овој Договор, ќе биде дадено или со поштенска пратка со обезбедена потврда за испораката, или преку курир, или преку друг начин на рачна испорака за која се добива потпишана потврда за прием од одговорниот претставник на двете страни (соодветно) за врска и приемен печат, на службената адреса дефинирана горе, или на друга адреса за која соодветната договорна страна е писмено известена, а секое вакво известување ќе се смета дека било испорачано на датата на која е запишана ваквата испорака.

8 ПРЕНЕСУВАЊЕ

- 8.1 Договорните страни не смеат да пренесуваат, даваат на користење, ниту да одобруваат никакво право по овој Договор на било која трета страна без претходна писмена согласност од другата договорна страна.
- 8.2 Договорните страни го задржуваат правото да одбијат давање согласност за пренесување, освен во случај кога такво пренесување на правата се врши на целосно поседувана подружница во рамките на организацијата на таа договорена страна, кога таквиот пренос

е чисто за потреби на реструктурирање или реорганизација и кога тоа не го засега првобитниот обем на користење/обезбедување на услугите и постои континуитет на договорните обврски и правата на таа договорна страна според овој Договор.

9 ОДВОИВОСТ

Во случај некој дел од овој Договор да биде прогласен за неважечки, неправосилен или на кој било друг начин неспроведлив од страна на надлежен суд, таквиот дел ќе се смета дека е одвоен од овој Договор и дека како таков нема на никаков начин да го нарушува или да го засега остатокот од овој Договор, за кој договорните страни се согласуваат дека инаку би останал во полна сила и дејство.

10 ВАЖЕЧКО ПРАВО И РАЗРЕШУВАЊЕ НА СПОР

- 10.1 Секоја ситуација која не е покриена со овој Договор ќе биде разрешена според важечките закони и обврски во Република Северна Македонија.
- 10.2 Секој спор што ќе произлезе од или во врска со овој Договор, договорните страни ќе се обидат да го разрешат со меѓусебни преговори со добра волја.
- 10.3 Доколку спорот не се реши спогодбено, за истиот надлежен ќе биде Основниот граѓански суд Скопје.
- 10.4 Овој договор е потпишан во 2 (два) еднакви примероци на македонски јазик, за секоја страна по 1 (еден) примерок од Договорот.

ИЗЈАВА:

Против А1 Македонија, ниту против **ЦПП Услуги** не е изречена правосилна судска пресуда за сторено кривично дело кое има елементи од следниве кривични дела утврдени во Кривичниот законик: учество во злосторничко здружување, корупција, затајување даноци и придонеси, тероризам или казнени дела поврзани со терористички активности, перење пари и финансирање тероризам и злоупотреба на детскиот труд и трговија со луѓе.

А1 Македонија и **ЦПП Услуги** потврдуваат дека во конкретната јавна набавка не учествуваат со одвоени понуди, туку со единствена понуда на погоре наведената Јавна Набавка која ќе се поднесе согласно одредбите од овој Договор.

Потпишано за и во име на

А1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Датум:.....

Потпис:.....

Име: **Стевчо Ристески**

Титула: Директор за Бизнис и ИКТ продажба

Потпишано за и во име на

ЦПП Услуги ДОО Скопје

Датум: **24.03.2025**

Потпис:.....

Име: **Филип Симеонов**

Титула: Генерален менаџер



Друштво за комуникациски услуги
А1 Македонија ДООЕЛ Скопје
24

**Stevcho
Risteski**

Digitally signed by
Stevcho Risteski
Date: 2025.03.25
09:22:18 +01'00'

Прилог 2: Договор за ниво на испорачана услуга (Service Level Agreement – SLA)

АНЕКС за SLA (Service Level Agreement) параметри

Склучен на ден _____ година, помеѓу

Договорните страни:

1. **Друштво за комуникациски услуги A1 Македонија ДООЕЛ Скопје**, Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија во понатамошниот текст Оператор

и

2. _____, (во понатамошниот текст:
Корисник на услугата)

Согласно Договорот за користење на услуги склучен на ден _____ година во Скопје, помеѓу договорните страни A1 Македонија ДООЕЛ Скопје и _____, договорните страни се согласни за прифаќање на условите од гаранцијата за квалитетот на услугата (Service Level Agreement).

Согласно прифатениот пакет на услуга од страна на корисникот на услугата, договорните страни взаемно се обврзуваат да ги исполнат следниве обврски заради овозможување на квалитетна услуга.

Член 1. Инсталација

Договорената услуга кон крајниот корисник ќе биде инсталирана последователно по потпишан основен Договор.

Член 1.1 Обврски на корисникот

Корисникот на услугата ги превзема следниве обврски:

- Претставник на крајниот корисник ќе соработува со Операторот во процесот на инсталација.
- Корисникот или негов претставник мора да биде физички присутен за време на инсталацијата.

Член 1.2 Обврски на Операторот

Операторот смета дека инсталацијата е комплетно завршена кога е исполнето следното:

- Поставена инфраструктура.
- Истестирана конекција помеѓу крајните точки.
- Потпишан работен налог од страна на екипата која ја извршила инсталацијата кај корисникот.
- интернет пристап и комуникациски линкови со договорена брзина;
- загарантирана пристапна брзина и загарантирана достапност од минимум 99.95% на месечно ниво;
- минимум два физички независни линка на носителот на набавката кон меѓународни оператори
- операторот е должен да обезбеди непречен пристап до просторијата каде што ќе бидат поставени серверите

Член 1.3 Измени

Измени во планот на инсталација во горе наведениот рок може да резултираат со одлагање во случај Операторот да е спречен да ја изврши инсталацијата поради настанати технички проблеми и настани кои се вон негова контрола (виша сила). Во таков случај арбитража и измената ја одобрува комисија составена од рамноправен број на членови од двете страни.

Член 2. Гаранција на услугата

Врз основа на 12 (дванаесет) месечен Договор, Операторот му ги гарантира на Корисникот на услугата СЛА параметрите дадени во Член 2.1

Член 2.1. СЛА параметри

Параметар	Договорена вредност	Прифатливо отстапување од нарачателот	Надоместок во случај на отстапување од договорната вредност
Расположивост на месечно ниво	99,95%	0%	Надоместок во случај на отстапување од договорната вредност се пресметува на месечно ниво според следната формула (X-0.36 часа) x месечна претплата 30x24 X - недостапност на услугата во часови Максимална вредност на надоместокот е 50% од месечната претплата

Напомена:

Вредностите се однесуваат на услугата по локација. Доколку корисникот има повеќе услуги на една локација, расположивоста се мери за секоја од услугите на дадената локација поодделно. Во случај кога корисникот користи услуги на повеќе локации, расположивоста се мери за секоја локација одделно. Услугата се зема за недостапна од моментот кога Корисникот го пријавил проблемот телефонски на бројот за грижа на корисници - 180. Доколку се констатира дека проблемот е причинет од Корисникот тогаш таа пријава нема да влезе во месечната пресметка за СЛА параметрите.

Член 3. Потребно време за отстранување на проблемот

Корисникот е должен проблемот да го пријави телефонски на бројот за грижа на корисници. Корисникот е должен да соработува со техничкото лице на Операторот. При пријавувањето на проблемот по телефон техничкото лице на Операторот ќе проба проблемот да го отстрани во најбрз можен рок, согласно на дефинираните процедури на Операторот.

	SLA договор
Тип на сервис	Реактивен
Телефонска техничка поддршка	24/7/365
Време на одзив	30 минути
Мониторинг на сообраќајот	Да

Член 4. Известување за предвиден проблем

Известувањето за предвидениот проблем од страна на Операторот до крајниот корисник ќе се остварува преку:

- маил (e-mail)
- телефонски

до лицата наведени во Списокот на лица за контакт во прилогот, најмалку 48 часа пред настанување на проблемот.

Член 5. Заштита на податоци, маил, содржина на податоците

Операторот се обврзува да не открива никакви информации за Корисникот, вклучително користењето на Интернет и телефонијата, освен во случај на судско барање.

Член 6. Гаранција за телефонска корисничка и техничка поддршка

Операторот гарантира дека ќе обезбеди телефонска корисничка и техничка поддршка 24 часа во денот, 365 дена во годината. Секој прекин се пријавува преку e-mail порака на адреса premium@a1.mk, телефон 180. Операторот гарантира телефонска корисничка и техничка поддршка од страна на стручен персонал способен за дијагноза и решавање на секаков тип технички проблеми. При успешна дијагноза ќе бидат презентирани повеќе опции за решавање на ситуацијата.

Операторот се обврзува да врши следење на сообраќајот и да направи заштита од DOS напади и други слични мрежни напади преку неговата мрежа и/или Интернет.

Операторот се обврзува да обезбеди пристап до WEB базиран графички приказ на искористеноста и достапноста на линкот.

Одделот на корисничка и техничка поддршка на Операторот гарантира највисок квалитет на консултации од сферата на хардверска и софтверска компјутерска конфигурација, како и опширни информации за работата на сите сервиси на Операторот.

Операторот е должен да ги превземе сите неопходни мерки за заштита на серверите, со цел отстранување на било какви неправилности кои би довеле до делумно или целосно оштетување на серверите кои се предмет на овој договор

Член 7. Гаранција за враќање на сервисот

Давателот на услуга ќе ги ангажира сите свои расположливи ресурси дека во случај на прекин на услугата, за да го отстрани проблемот во најкраток временски рок. Корисникот е должен да го пријави проблемот до грижа за големи корисници на Операторот.

Корисникот се согласува дека ќе овозможи непречен пристап до опремата потребен за поправка, инсталација или одржување. Во случај овие услови да не се обезбедени Операторот не ја прифаќа одговорноста за прекилот.

Член 8. Планирано одржување на мрежата

Операторот се обврзува планираното одржување на мрежата да го извршува во период на минимален сообраќај.

Операторот е должен да го извести корисникот по email 48 часа претходно за планираното одржување на својата мрежа. Најавениот временски период во кој сервисот ќе биде недостапен нема да се смета како прекин на сервисот. Во случај планираното одржување да продолжи и после најавениот временски период, тогаш тоа ќе се смета за прекин на сервисот.

Член 9. Одговорност

Во случај на оштетувања на серверите кои се во сопственост на Корисникот на услугата, одговара Операторот и тоа во случај кога истите се предизвикани:

- поради несоодветен систем за ладење
- поради несоодветно регулирана температура на просторија
- оштетувања настанати од контаминиращки влијанија
- несоодветна инсталација на сензори за одржување на влажност
- во случај на прекин на електрична енергија не се активираат генератори за автоматско обезбедување помошен извор на струја
- други оштетувања настанати по вина на Операторот

Член 10. Завршни одредби

Сите спорови што ќе произлезат од овој Анекс кон основниот договор ќе се решат спогодбено, а во спротивно за истите ќе решава стварно и месно надлежен суд.

За се што не е договорено со основниот Договор и овој Анекс на него ќе се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи на Република Северна Македонија и другите позитивно правни прописи.

Овој Анекс е неделив дел на основниот договор и има ист период на важност како и основниот договор.

Член 11. Виша сила

Виша сила се сите појави и настани кои се надвор од контрола на Операторот и кои ќе се појават по склучувањето на Договорот за одржување, а го спречуваат спроведувањето на обврските по истиот. Под вакви појави се подразбираат елементарни непогоди, природни катастрофи, воени дејствија, епидемии, поплави, земјотреси и сл.

Список на лица за контакт

Контакти од страна на Операторот и канали за комуникација:

Канал	Примарно лице за контакт	Лице за контакт за ескалација
Име и презиме	ПРЕМИУМ контакт центар	Продажен Агент
Телефон (фиксен)	180	
Телефон (мобилен)	075120180	
E-mail	<u>premium@a1.mk</u>	

Контакти од страна на Корисникот и канали за комуникација:

Канал	Примарно лице за контакт	Лице за контакт за ескалација
Име и презиме		
Телефон (фиксен)		
Телефон (мобилен)		
E-mail		

За ПРЕТПЛАТНИКОТ: Име и Презиме

Потпис/Печат.....

За ОПЕРАТОРОТ: Име и Презиме

Потпис/Печат.....